

Plan de capacitación

Proyecto: Sistema para gestión de actividades en el gimnasio del CEET - GymSenApp

Versión: 1.0

SENA

2024

Historia de revisiones

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Versión | Autor(es) | Descripción | Fecha |
| 1.0 | Mariana Lizeth Marín Rojas, Santiago Salamanca Díaz, Marco Antonio Ortíz Ramírez | Creación del documento | Feb 2024 |

Índice

[1. Introducción](#_Toc158669172)

[*1.1. Alcance del documento.*](#_Toc158669173)

[*1.2. Generalidades del proyecto.*](#_Toc158669174)

[*1.3. Glosario.*](#_Toc158669175)

[2. Justificación](#_Toc158669176)

[*2.1. Justificación del plan de capacitación.*](#_Toc158669177)

[3. Objetivos](#_Toc158669178)

[*3.1. Objetivos del plan de capacitación.*](#_Toc158669179)

[4. Planeación](#_Toc158669180)

[*4.1. Categorización de usuarios.*](#_Toc158669181)

[*4.2. Metodología.*](#_Toc158669182)

[*4.3. Recursos.*](#_Toc158669183)

[*4.4. Estructura de las capacitaciones.*](#_Toc158669184)

[4.4.1. Estructura capacitación administradores.](#_Toc158669185)

[*4.4.1.1. Introducción.*](#_Toc158669186)

[*4.4.1.2. Descripción módulos involucrados*](#_Toc158669187)

[*4.4.1.3. Inicio del sistema*](#_Toc158669188)

[*4.4.1.4. Gestión de anuncios*](#_Toc158669189)

[*4.4.1.5. Gestión de usuarios*](#_Toc158669190)

[*4.4.1.6. Generación de reportes*](#_Toc158669191)

[4.4.2. Estructura capacitación aprendices](#_Toc158669192)

[*4.4.2.1. Introducción*](#_Toc158669193)

[*4.4.2.2. Descripción módulos involucrados*](#_Toc158669194)

[*4.4.2.3. Visualización anuncios*](#_Toc158669195)

[*4.4.2.4. Visualización recomendaciones*](#_Toc158669196)

[*4.4.2.5. Planificador de rutinas*](#_Toc158669197)

[4.4.3. Estructura capacitación instructores](#_Toc158669198)

[*4.4.3.1. Introducción*](#_Toc158669199)

[*4.4.3.2. Descripción módulos involucrados*](#_Toc158669200)

[*4.4.3.3. Inicio del sistema*](#_Toc158669201)

[*4.4.3.4. Gestión de asistencias*](#_Toc158669202)

[*4.5. Cronograma de actividades*](#_Toc158669203)

# **1. Introducción**

## ***1.1. Alcance del documento.***

El propósito del presente documento es proporcionar la información y el marco requerido para planificar y desarrollar el plan de capacitación para el software GymSenApp.

En este sentido, se deben tener claras unas nociones generales sobre el proyecto, las cuales permitirán obtener una contextualización idónea sobre el proyecto de software. Veamos pues las consideraciones:

## ***1.2. Generalidades del proyecto.***

El sistema para gestión de actividades en el gimnasio del CEET, llamado “GymSenApp”, es un proyecto formativo el cual busca optimizar los procesos que engloba el uso del gimnasio del centro, permitiendo así una mejor planificación de las rutinas de ejercicios de los aprendices, así como también permite apoyar el acompañamiento y comunicación por parte del personal del gimnasio hacia los aprendices que asistan al lugar.

El sistema está compuesto de tres (3) grupos de actividades generales agrupadas según el tipo de usuario que puede acceder a ellas:

* + Administradores
  + Aprendices
  + Instructores

Cada uno de estos grupos o roles, está compuesto por actividades específicas:

* + Administradores
    - Gestión de anuncios
    - Gestión de usuarios
    - Generación de reportes
  + Aprendices
    - Visualizar anuncios
    - Visualizar recomendaciones saludables
    - Planificar rutinas
  + Instructores
    - Gestionar asistencias

De esta forma, cada rol tiene sus actividades a realizar en el sistema, y estas mismas van a estar inmersas dentro de la capacitación que se va a planificar en el presente documento para lograr que los usuarios del sistema se familiaricen con este y con las actividades que van a desarrollar dentro del mismo.

## ***1.3. Glosario.***

En este documento se utilizan los siguientes términos abreviados:

* GymSenApp: Nombre del software

# **2. Justificación**

## ***2.1. Justificación del plan de capacitación.***

Este plan se está planificando debido a su importancia a la hora de desplegar el sistema y permitirle su uso a todo tipo de usuarios en la gran red actual llamada internet, ya que se necesita, al menos a un grupo de personas que en el momento se enmarquen en nuestro grupo focal de usuarios (aprendices del gimnasio del CEET), brindarles una guía sobre qué es este sistema, qué les va a permitir hacer y cómo usarlo. De tal forma que se les facilite en gran medida acercarse al sistema y satisfacer con este las necesidades que tienen con respecto a lo que se identificó al analizar la problemática a solucionar con este producto.

De esta manera, cobra importancia crear un plan de capacitación para informar sobre el sistema y darles al menos un vistazo a los usuarios sobre cómo usar el sistema, previendo posibles problemas que podrían ocurrir si no se ejecuta este proceso por lo menos en esta etapa del producto (a puertas de ser subido y estar dispuesto a miles de personas en internet).

# **3. Objetivos**

## ***3.1. Objetivos del plan de capacitación.***

El plan de capacitación siendo planificado en este documento, tiene como propósito cumplir con 4 objetivos:

1. Capacitar a los usuarios que servirán de administradores en el sistema buscando que comprendan cómo cumplir y cumplir adecuadamente con sus actividades dentro del sistema
2. Capacitar a los usuarios que participarán en el sistema como aprendices buscando que comprendan cómo desarrollar adecuadamente sus actividades dentro del sistema
3. Capacitar a los usuarios que participarán en el sistema como instructores buscando que comprendan cómo desarrollar adecuadamente sus actividades dentro del sistema
4. Lograr que los clientes del proyecto se interesen aún más por este y que sus necesidades con respecto al mismo estén, en última instancia, totalmente cubiertas.

# **4. Planeación**

## ***4.1. Categorización de usuarios.***

Los usuarios que se van a involucrar en esta categorización van a ser:

* Aprendices que vayan al gimnasio del CEET
* Instructores que cumplan funciones de acompañamiento dentro del gimnasio del CEET
* Instructores que estén encargados del gimnasio del CEET

Se seleccionan estos usuarios basándonos en los grupos de actividades que tiene el sistema (relacionadas a los roles que este maneja).

## ***4.2. Metodología.***

La Capacitación general se dividirá en tres (3) capacitaciones, de tal forma que se capaciten individualmente los grupos de usuarios; es decir, que se realizarán un total de tres (3) capacitaciones: Una para los usuarios que interactuarán como administradores en el sistema, otra para los usuarios que harán de aprendices en el sistema, y otra para los usuarios que harán de instructores en el sistema.

Se realizarán videos explicativos para cada capacitación y se hará de forma virtual, de tal forma que (mediante un formulario de Google Forms) llegue la capacitación a cada usuario de acuerdo a su grupo de actividades dentro del sistema, para que así el usuario pueda (cuando tenga tiempo disponible) realizar su capacitación y contestar ciertas preguntas que estarán disponibles dentro del mismo formulario; buscando recibir la retroalimentación del usuario directamente al terminar de ver el video.

## ***4.3. Recursos.***

En cuanto a recursos, vamos a requerir:

* Organizadores: Computadores (sin importar si son portátiles o de otro tipo) con componentes gama media y contando en cuanto a software con mínimo un navegador web, el programa mysql workbench o en su defecto xampp, NodeJS instalado (mínimo la versión 18.18.0) y Angular instalado (versión 16.0.3).
* Usuarios: Dispositivo con conexión a internet y un navegador web (bien sea dispositivo móvil, computador u otro dispositivo capaz de visualizar páginas web y de interactuar con formularios).

## ***4.4. Estructura de las capacitaciones.***

Cada capacitación seguirá una estructura para su ejecución. A continuación, se describe cada una:

### **4.4.1. Estructura capacitación administradores.**

La siguiente, es la estructura para la capacitación a los administradores del sistema:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tema** | **Duración** | **Modalidad** | **Facilitador** | **Participantes** |
| Introducción | 2 minutos | Virtual | Desarrolladores GSA | Usuarios del sistema |
| Descripción módulos involucrados | 1 minuto | Virtual | Desarrolladores GSA | Usuarios del sistema |
| Inicio del sistema | 3 minutos | Virtual | Desarrolladores GSA | Usuarios del sistema |
| Gestión de anuncios | 4 minutos | Virtual | Desarrolladores GSA | Usuarios del sistema |
| Gestión de usuarios | 5 minutos | Virtual | Desarrolladores GSA | Usuarios del sistema |
| Generación de reportes | 7 minutos | Virtual | Desarrolladores GSA | Usuarios del sistema |

#### ***4.4.1.1. Introducción.***

En esta sección se da la bienvenida, se introduce el sistema, objetivo de este, así como se contextualiza también indicando el propósito del video (relacionado a capacitación del usuario).

#### ***4.4.1.2. Descripción módulos involucrados.***

En esta etapa se brinda una breve descripción sobre los módulos o elementos presentes entre las actividades que el usuario puede desarrollar en el sistema

#### ***4.4.1.3. Inicio del sistema.***

En esta fase se explicarán los elementos que se encuentran al inicio del aplicativo, así como las opciones de registro e inicio de sesión que serán las más importantes a considerar para cumplir con las tareas relacionadas al usuario y su labor dentro del sistema

#### ***4.4.1.4. Gestión de anuncios.***

En esta sección se explicarán las actividades que el usuario desarrollará dentro del sistema, teniendo en cuenta que en este caso abarcan lo relacionado a los anuncios (agregar, listar, editar y eliminar anuncios).

#### ***4.4.1.5. Gestión de usuarios.***

En esta etapa se explicarán las actividades que el usuario desarrollará dentro del sistema, teniendo en cuenta que en este caso abarcan lo relacionado a los usuarios (listar y editar datos de estos).

#### ***4.4.1.6. Generación de reportes.***

En esta fase se explicarán las actividades que el usuario desarrollará dentro del sistema, teniendo en cuenta que en este caso abarcan lo relacionado a la generación de reportes (de rutinas de aprendices (tanto general como de un aprendiz específico), de asistencia (general, según una identificación de aprendiz o según una fecha específica), y de usuarios (tanto general como de un usuario específico)).

### **4.4.2. Estructura capacitación aprendices.**

La siguiente, es la estructura para la capacitación a los aprendices del sistema:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tema** | **Duración** | **Modalidad** | **Facilitador** | **Participantes** |
| Introducción | 2 minutos | Virtual | Desarrolladores GSA | Usuarios del sistema |
| Descripción módulos involucrados | 1 minuto | Virtual | Desarrolladores GSA | Usuarios del sistema |
| Visualización anuncios | 2 minutos | Virtual | Desarrolladores GSA | Usuarios del sistema |
| Visualización recomendaciones | 2 minutos | Virtual | Desarrolladores GSA | Usuarios del sistema |
| Planificador de rutinas | 2 minutos | Virtual | Desarrolladores GSA | Usuarios del sistema |

#### ***4.4.2.1. Introducción.***

En esta sección se da la bienvenida, se introduce el sistema, objetivo de este, así como se contextualiza también indicando el propósito del video (relacionado a capacitación del usuario).

#### ***4.4.2.2. Descripción módulos involucrados.***

En esta etapa se brinda una breve descripción sobre los módulos o elementos presentes entre las actividades que el usuario puede desarrollar en el sistema

#### ***4.4.2.3. Visualización anuncios.***

En esta fase se explicará dónde ver los anuncios del sistema, de tal forma que se cumpla con el propósito de estos para con los usuarios que sean aprendices dentro del sistema.

#### ***4.4.2.4. Visualización recomendaciones.***

En esta sección se explicará dónde ver las recomendaciones saludables del sistema, de tal forma que se cumpla con el propósito de estas para con los usuarios que sean aprendices dentro del sistema.

#### ***4.4.2.5. Planificador de rutinas.***

En esta etapa se explicarán las actividades que el usuario desarrollará dentro del sistema, teniendo en cuenta que en este caso abarcan lo relacionado al planificador de rutinas (donde el aprendiz selecciona el músculo que desee trabajar y el sistema le muestra los ejercicios que puede realizar para entrenar dicho músculo).

### **4.4.3. Estructura capacitación instructores.**

La siguiente, es la estructura para la capacitación a los instructores del sistema:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tema** | **Duración** | **Modalidad** | **Facilitador** | **Participantes** |
| Introducción | 2 minutos | Virtual | Desarrolladores GSA | Usuarios del sistema |
| Descripción módulos involucrados | 1 minuto | Virtual | Desarrolladores GSA | Usuarios del sistema |
| Inicio del sistema | 2 minutos | Virtual | Desarrolladores GSA | Usuarios del sistema |
| Gestión de asistencias | 8 minutos | Virtual | Desarrolladores GSA | Usuarios del sistema |

#### ***4.4.3.1. Introducción.***

En esta sección se da la bienvenida, se introduce el sistema, objetivo de este, así como se contextualiza también indicando el propósito del video (relacionado a capacitación del usuario).

#### ***4.4.3.2. Descripción módulos involucrados.***

En esta etapa se brinda una breve descripción sobre los módulos o elementos presentes entre las actividades que el usuario puede desarrollar en el sistema

#### ***4.4.3.3. Inicio del sistema.***

En esta fase se explicarán los elementos que se encuentran al inicio del aplicativo, así como las opciones de registro e inicio de sesión que serán las más importantes a considerar para cumplir con las tareas relacionadas al usuario y su labor dentro del sistema

#### ***4.4.3.4. Gestión de asistencias.***

En esta sección se explicarán las actividades que el usuario desarrollará dentro del sistema, teniendo en cuenta que en este caso abarcan lo relacionado a las asistencias (agregar, listar, editar y eliminar registros de asistencia).

## ***4.5. Cronograma de actividades.***

